

אוקטובר 2020

TASC Insights

א' אוהל, ב' זה בית. ס' זה סייבר?

למה מדינות וארגונים נדרשים להשקיע באוריינות סייבר

סקירה זו מבוססת על מחקר שבוצע ע"י שותפינו הבינלאומיים ב-Oliver Wyman



חשיבות ואתגרי אבטחת הסייבר (Cybersecurity) ברורים לחברות ולממשלות ברחבי העולם. אולם, עם פרוץ מגפת הקורונה חלה עלייה משמעותית בצריכת שירותים דיגיטליים, ובכך הביאה עמה עלייה בכמות איומי ונסיונות תקיפות הסייבר ובדחיפות ההתמודדות עמם.

בעוד שניתן לחשוב שהפתרון טמון בטכנולוגיה, מחקרים מראים כי מרבית מקרי אבטחת המידע נגרמים עקב טעויות אנוש שהיו עשויות להימנע ע"י הקניית כלים וידע.

שותפינו הבינלאומיים ב-Oliver Wyman ערכו [מחקר בינלאומי](#) נרחב ליצירת 'מדד אוריינות סייבר' מדינתי. המדד (Index) כולל בחינה של כ-50 מדינות על פי מגוון פרמטרים. מטרתו היא הערכת רמת אוריינות הסייבר של המדינות השונות על מנת להעלות את הנושא לסדר היום ולהניע גיבוש וקידום אסטרטגיות שיביאו לשיפור הפרמטרים השונים.

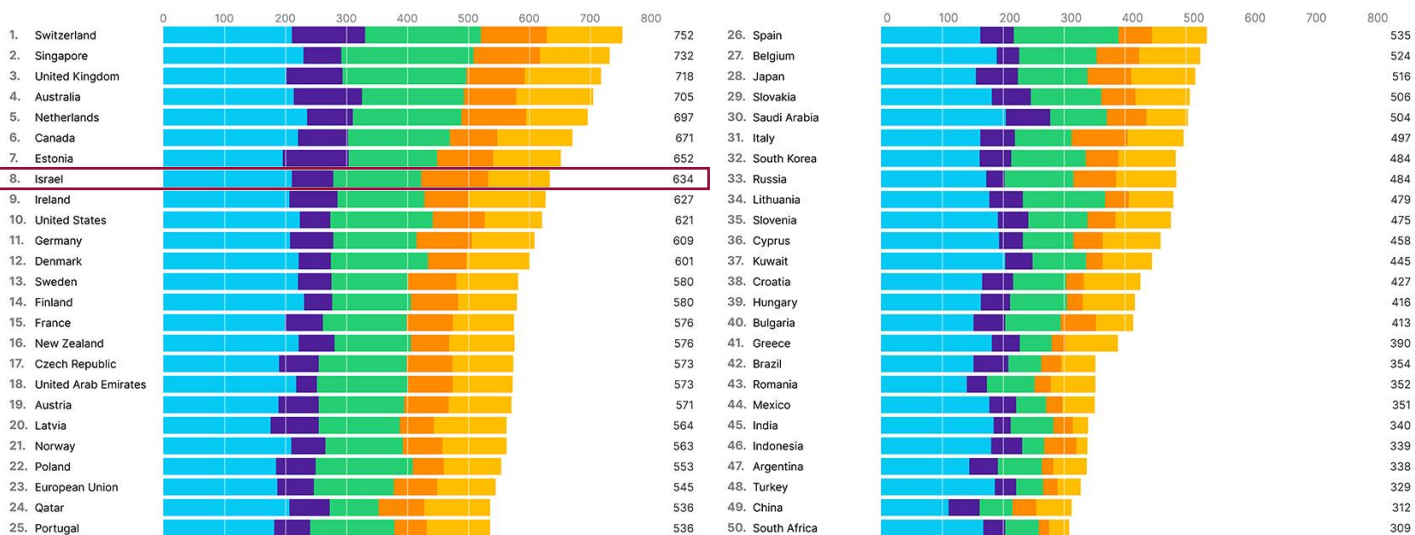
ישראל דורגה במקום ה-8 הכללי בקרב המדינות שנבחנו במחקר.

בשלושת המקומות הראשונים דורגו שוויץ, סינגפור ואנגליה, בהתאמה, בעוד שמדינות כגון ארה"ב, גרמניה ואיחוד האמירויות דורגו במקומות נמוכים מישראל (10, 11 ו-18, בהתאמה).

Cyber Risk Literacy And Education Index Rankings

Success in each dimension should require standing up the necessary corresponding pillar

Public Motivation Government Policy Educational System Labor Market Population Inclusivity



עיקרי המחקר הנוגעים לשוק הישראלי:

המחקר התמקד בחמישה נדבכים של רמת אוריינות הסייבר במדינה:

מוטיבציה ציבורית, פעילות ממשלתית, מערכת החינוך, שוק העבודה ונגישות אזרחית

<p>ישראל דורגה גבוה בהיבטי המוטיבציה והמודעות הציבורית לנושא, אולם עולים פורים בהיבטי תפיסת האחריות האישית וכן באמון הציבורי בהכוונה ממשלתית</p>	<p>מדד הבוחן את מחויבות האוכלוסיה לשמירה על הרגלי אבטחת סייבר נאותים</p>	<p>מוטיבציה ציבורית</p>
<p>ישראל דורגה גבוה בשל הנחת התשתית החוקית והרגולטרית וקיום מדיניות ואסטרטגיה ארוכות טווח, אולם ניתן ללמוד על פער במידת השקיפות של מידע זה כלפי הציבור והמגזר הפרטי</p>	<p>מדד הבוחן את מדיניות וצעדי הממשלה לשיפור אוריינות וחינוך איומי הסייבר במדינה</p>	<p>פעילות ממשלתית</p>
<p>ישראל דורגה גבוה בשל הדגש הניתן לנושא במסגרת האסטרטגיה הלאומית ובבתי הספר, אולם ישנם פערים גדולים בעידוד לימודי מקצועות המדע והמתמטיקה ובתוצאות מבחני הפיז"ה</p>	<p>מדד הבוחן את מידת ההנחיה והעידוד להוראת סייבר ואיומי במערכת החינוך</p>	<p>מערכת החינוך</p>
<p>ישראל דורגה ראשונה בשל כמות חברות הסטארטאפ רישום הפטנטים והוצאת הפרסומים בתחום הסייבר, בשל שיתופי פעולה בין-מגזריים ומודעות לנושא הסייבר בקרב מעסיקים</p>	<p>מדד הבוחן את מידת ההשפעה של ביקוש מעסיקים על רמת מיומנויות אוריינות הסייבר</p>	<p>שוק העבודה</p>
<p>הדירוג הנמוך ביותר שקיבלה ישראל. המחקר הצביע על שוויון הזדמנויות יחסי בנגישות להשכלה, לצד פערים חמורים באוכלוסיה בנגישות למשאבי טכנולוגיה כדוגמת מחשב ביתי ואינטרנט מהיר</p>	<p>מדד הבוחן את מידת שוויוניות הנגישות במדינה למשאבי ההשכלה כמו גם הטכנולוגיה</p>	<p>נגישות אזרחית</p>



תובנות מרכזיות העולות מהמחקר:

קובעי מדיניות



■ תחום הגנת הסייבר בישראל נהנה מאסטרטגיה סדורה ומדיניות ברורה וארוכת טווח – יש לשמר נקודת חוזקה זו

■ יחד עם זאת, קיים פער בהנגשת הידע הרלוונטי לציבור הרחב, שאינו חלק מאקו-סיסטם הטכנולוגיה והסייבר. יש לנקוט צעדים על מנת להקטין את פערי הנגישות הטכנולוגית, שהיא הבסיס לפיתוח אוריינות דיגיטלית ואוריינות סייבר

■ יש להשקיע בהון האנושי של 'אומת הסטארטאפ' העתידית של ישראל: חיזוק הלמידה של מקצועות מדעיים ושיפור הדירוג של ישראל במדדים הרלוונטיים

במישור המדיניות, אנו ממליצים לפתח אסטרטגיה ולקדם מהלכים לגישור על פערי הידע בקרב הציבור ופיתוח האחריות האישית

ארגונים וחברות



■ מודעות והיכרות העובדים עם איומי סייבר הן הבסיס להתמודדות ברמה הארגונית. הטרנספורמציה הדיגיטלית מחייבת ארגונים להשקיע משאבים בקידום המודעות הארגונית לאיומי סייבר

■ המודעות לאיומי סייבר אינה מספיקה, שכן המענה לאיומים דורש אחריות אישית של כל עובד בארגון

אנו ממליצים לארגונים לגבש מנגנונים לפיתוח האחריות האישית של עובדים בתחום הסייבר - כגון נהלי מדידה, מישוב ותמריצים



TASC היא חברת ה-Management Consulting המובילה בישראל. אנו פועלים למעלה מ-25 שנה בייעוץ לארגונים המובילים במגזר הפרטי ובמגזר הציבורי, בתחומי פעילות שונים: אסטרטגיה וחדשנות; דיגיטל ועיצוב שירות; דאטה וטכנולוגיה; ייעוץ ארגוני-תפעולי וייעוץ פיננסי

אילן שחורי - מנכ"ל חברת TASC ומוביל תחום הבריאות
llan.Schory@tasc-consulting.com



דניאל זינגר - שותף מייסד ומוביל תחום תעשייה ובטחון
Daniel.Zinger@tasc-consulting.com



אפי רוטמן - מנהל בכיר בתחום תעשייה ובטחון
Effi.Rothmann@tasc-consulting.com



אלון פרמינגר - מנהל תחום אסטרטגיה דיגיטלית וניהול מוצר
Alon.Preminger@tasc-consulting.com

